

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGS VOORWAARDEN NEPTUNUS BVBA

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aan ons verleende opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Neptunus schriftelijk is bevestigd.
- 1.2 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Andere voorwaarden – welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard – zijn uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Wanneer schriftelijk van enig artikel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige artikelen op de overeenkomst van toepassing.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. De in de offerte genoemde prijzen zijn 8 weken geldig.
- 2.2 Alle door Neptunus opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakings- of verzendkosten en/of op de goederen en/of diensten anderszins drukkende belastingen, rechten of lasten, tenzij op de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn alle lasten en kosten voor de benodigde energie en water voor rekening van opdrachtgever evenals eventuele belastingen en/of andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 2.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of materialen.
- 2.5 Wijziging van opgegeven prijzen worden uitdrukkelijk voorbehouden. Neptunus is gerechtigd om substantiële verhogingen van loonkosten, materiaalkosten, transportkosten, overige heffingen of belastingen, door te berekenen aan de opdrachtgever, ook na het tot stand komen van de overeenkomst maar voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Neptunus is eerst gebonden na schriftelijke opdrachtbevestiging. Wanneer binnen 8 dagen na opdrachtbevestiging geen bezwaren bij Neptunus kenbaar zijn gemaakt door opdrachtgever, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Geoffreerde zaken worden eerst dan exclusief gereserveerd voor opdrachtgever na ontvangst van de getekende opdrachtbevestiging tezamen met de eerste contractueel overeengekomen betalingstermijn.
- 3.3 Wijzigingen in de opdracht, na het verstrekken daarvan, moeten tijdig en schriftelijk aan Neptunus ter kennis zijn gebracht. Mondeling gegeven wijzigingen zijn eerst van toepassing na schriftelijke bevestiging door Neptunus. Elke wijziging, die hogere kosten veroorzaakt dan waarop de prijsopgave is gebaseerd, wordt extra in rekening gebracht.
- 3.4 Neptunus behoudt zich het recht voor om meerwerkzaamheden, ook als deze niet zijn vermeld in de opdracht of opdrachtbevestiging, uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen indien deze werkzaamheden in het belang zijn van een goede uitvoering van de opdracht. Deze meerwerkzaamheden zullen vooraf door Neptunus aan opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt tenzij het spoedeisend karakter ervan zulks hindert.

4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Alle leveringstermijnen worden door Neptunus steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend, tenzij uit de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk blijkt dat de afgesproken leveringstermijn en/of leveringsdatum onherroepelijk en fataal is. De leveringstermijn vangt aan, zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en alle naar het oordeel van Neptunus benodigde gegevens,

tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstermijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

- 4.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat er voor Neptunus afdoende mogelijkheden aanwezig zijn om de opdracht uit te voeren. Ook dient opdrachtgever te zorgen dat derden, die in zijn opdracht werken uitvoeren, geen vertraging veroorzaken voor de werkzaamheden van Neptunus. Indien er toch om voornoemde redenen vertraging ontstaat, komen de kosten hiervan voor rekening van opdrachtgever.
- 4.3 Indien tijdens de uitvoering van een door Neptunus aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Neptunus onbekende omstandigheden of door overmacht het werk niet uitvoerbaar is, heeft Neptunus het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering van het werk mogelijk wordt. Neptunus is gerechtigd zonder bericht of overleg de opdracht of onderdeel daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Neptunus een goede en efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.4 Indien opdrachtgever enige voor hem uit de overeenkomst met Neptunus voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Neptunus steeds het recht de nakoming van deze overeenkomst op te schorten en deze - zonder dat daarvoor ingebrekestelling benodigd is - geheel buitenrechtelijk te ontbinden. Bij niet-nakoming van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot een forfaitaire vergoeding voor geleden schade en gederfde winst van 10 % van het bedrag van de overeenkomst, een en ander onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, te bewijzen door Neptunus.
- 4.5 In geval van overmacht (als zodanig zullen onder andere gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, extreme weersomstandigheden, met name harde wind, vorstverlet, vervoerstremmingen, brand, machinebreuk, stakingen, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Neptunus door derden en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van de opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) is Neptunus ontslagen van zijn verplichting tot nakoming zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade of rente kan doen gelden. Wanneer overmacht zich voordoet, zal Neptunus daarvan mededeling doen aan opdrachtgever waarna opdrachtgever de mogelijkheid heeft na ontvangst van deze mededeling binnen vijf dagen de opdracht schriftelijk te ontbinden onder de verplichting aan Neptunus het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de locatie waar de zaken geleverd worden vanaf de openbare weg toegankelijk is, geheel vrij van obstakels, en zodanig vlak gemaakt dat Neptunus, zonder aanvullende werkzaamheden kan beginnen met het plaatsen van de accommodatie. Mocht het terrein, bij voorbeeld door weersomstandigheden ontoegankelijk zijn, dient de opdrachtgever voor een vervangend terrein te zorgen.
Op het terrein dient verankering mogelijk te zijn, hetzij met behulp van grondankers tot 100 cm., hetzij met behulp van betonblokken of betonvloeren. Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat het terrein goed berijdbaar is (c.q. door middel van rijplaten gemaakt wordt) voor vrachtauto's, kranen, heftrucks en ander werkmaterieel. Neptunus is niet verantwoordelijk voor schades aan terrein of bestrating.
- 5.2 Opdrachtgever dient zich vooraf te oriënteren omtrent vergunningen, beschikkingen en ontheffingen, die in het kader van de overeenkomst benodigd zijn en op zijn kosten te zorgen voor het aanvragen hiervan. Ook dient hij op zijn kosten te zorgen voor het installeren en gebruiksklaar houden van de voorgeschreven brandmeld-/ en ontruimingsinstallaties en overige brandpreventieve voorzieningen (blusmiddelen, noodverlichting en nooduitgangborden). Opdrachtgever is verplicht de verantwoordelijke ambtelijke instanties te informeren betreffende de voorgenomen bouw van de accommodatie en -indien vereist- een afspraak te maken voor bouwtechnische inspectie, welke dient plaats te vinden in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Neptunus. Neptunus zal, indien benodigd, ten behoeve van de controlerende instanties een constructieve berekening ter beschikking stellen. Opdrachtgever, zich ervan bewust zijnde dat deze berekening gepatenteerde informatie bevat,

is gehouden tot geheimhouding en dient erop toe te zien dat de berekening uitsluitend gebruikt wordt ten behoeve van de technische inspectie.

- 5.3 Indien graafwerkzaamheden en/of grondboringen in verband met verankering dienen plaats te vinden, dient opdrachtgever zich van te voren bij de leidingbeheerder op de hoogte te stellen van de exacte ligging van kabels en leidingen (o.a. gas, water, elektra, verwarming en communicatie) en dient hij hiervan tekeningen te overleggen aan Neptunus. Opdrachtgever vrijwaart Neptunus voor aanspraken van derden jegens Neptunus in verband met het veroorzaken van schades aan kabels en leidingen.
- 5.4 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een duidelijke tekening waaruit blijkt waar de accommodatie geplaatst dient te worden. Hij dient bij aanvang van de opbouwwerkzaamheden aanwezig te zijn en de exacte locatie aan te wijzen. Opdrachtgever vrijwaart Neptunus voor aanspraken van derden jegens Neptunus in verband met het plaatsen van de accommodatie.
- 5.5 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het terrein deugdelijk afgesloten is en bewaakt wordt tegen diefstal tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 5.6 Opdrachtgever dient in de nabijheid van genoemde locatie een ruimte ter beschikking te stellen voor de opslag van emballagemateriaal.
- 5.7 Opdrachtgever dient te zorgen voor de benodigde aansluitingen ten behoeve van elektriciteit en water aan- en afvoer. Ook dient opdrachtgever te zorgen voor een (tijdelijke) toiletvoorziening tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door Neptunus.
- 5.8 Opdrachtgever dient Neptunus op de hoogte te stellen van de op de locatie geldende specifieke bepalingen ten aanzien van Veiligheid, Gezondheid en Milieu.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Gebreken dienen binnen 3 dagen na constatering ervan, en ten laatste bij de (op)levering schriftelijk te worden gemeld. Verborgene gebreken, welke eerst na de (op)levering blijken, dienen onmiddellijk te worden gemeld bij de ontdekking ervan. Klachten nadien worden als te laat ingediend beschouwd en worden niet meer aanvaard. Gebreken welke een gedeeltelijke ontbinding rechtvaardigen, geven niet het recht gehele ontbinding te vorderen.
- 6.2 Indien Neptunus een gebrek aan het geleverde aanvaardt, zal zij de keuze hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever een prijsverlaging aan te bieden, een en ander in onderling overleg met opdrachtgever. Voor de vaststelling van een gebrek zal opdrachtgever Neptunus alle gewenste medewerking verlenen en gelegenheid geven ter plekke een onderzoek in te stellen of te laten instellen door derden naar de kwaliteit van de geleverde prestatie.
- 6.3 Neptunus aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van derden of door opdrachtgever, ofwel door van buitenaf komende oorzaken. Aansprakelijkheid voor verborgene gebreken is beperkt tot één maand na ontdekking ervan.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 De aansprakelijkheid van Neptunus is ten hoogste beperkt tot het bedrag van de door haar geleverde prestatie en/of levering. Neptunus is in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade die mocht ontstaan door het niet, niet juist of niet tijdig uitvoeren van de opdracht.
- 7.2 Klachten ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van deze overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.3 Neptunus en haar ondergeschikten dragen op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 7.4 Opdrachtgever is gehouden Neptunus te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Neptunus instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde, hoe ook genaamd.
- 7.5 Alle maatregelen die de internationale handel beletten, belemmeren of bezwaren, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. VERHUUR

- 8.1 De hierboven vermelde artikelen gelden ook in geval van verhuur van roerende zaken, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Opdrachtgever is hier in dit geval huurder en Neptunus verhuurder.
- 8.2 Neptunus blijft in alle gevallen eigenaar van de aan huurder ter beschikking gestelde zaken. Mocht opdrachtgever de geleverde zaken aan een derde verkopen, gaat de schuldvordering van de opdrachtgever op zijn medecontractant van rechtswege over op Neptunus.
- 8.3 Onder huurperiode wordt verstaan de periode vanaf de dag waarop de materialen worden aangeleverd tot en met de laatste dag van afvoeren van de accommodatie.
- 8.4 Onder gebruiksperiode wordt verstaan de periode vanaf de dag waarop de accommodatie door Neptunus aan de huurder wordt opgeleverd tot en met de dag waarop de afbouw van de accommodatie aanvangt.
- 8.5 Huurder dient de gehuurde zaken overeenkomstig de bestemming te gebruiken en verklaart deze in goede staat te hebben ontvangen, deze in deze staat te behouden en aldus na afloop van de gebruiksperiode weer op te leveren in dezelfde staat als waarin hij deze heeft ontvangen. Huurder mag het gehuurde niet vervoeren of doen vervoeren zonder schriftelijke toestemming van verhuurder. Huurder dient te allen tijde toegang tot de gehuurde zaak te verschaffen. Onderhuur, beschikbaarstelling en ingebruikgeving aan een derde is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming door Neptunus.
- 8.6 Huurder dient Neptunus onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op huurders roerende of onroerende zaken of op de onderhavige gehuurde zaken of indien op enige andere wijze de eigendomsrechten van Neptunus dreigen te worden geschaad, alsmede in geval van faillissement, aanvraag tot uitstel van betaling, onder curatele stelling en verhuizing van huurder. Huurder is verplicht om de beslagleggende deurwaarder, curator of bewindvoerder onverwijld in te lichten over en inzage te geven in de onderhavige overeenkomst.
- 8.7 De gehuurde accommodatie is door Neptunus verzekerd tegen de risico's van brand, storm, vliegtuigschade en blikseminslag. Installaties en zaken, welke geen eigendom van Neptunus zijn, die zich op of in de accommodatie bevinden, zijn niet begrepen in deze dekking en komen voor rekening en risico van de huurder. Tijdens de huurperiode als omschreven in art. 8.3 draagt de huurder het risico van vandalisme, diefstal, verduistering of verlies.
- 8.8 Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het gehuurde, hoe ook genaamd en hoe ook veroorzaakt, ongeacht of deze het gevolg is van schuld van huurder of derden dan wel door overmacht. Huurder is verplicht elke schade en elk gebrek aan het gehuurde onmiddellijk aan Neptunus te melden. Zonder toestemming van Neptunus mag de huurder niet tot reparatie overgaan. Indien het gebrek of de schade aan het gehuurde buiten de schuld van de huurder is ontstaan, heeft de huurder – voor zover mogelijk – recht op vervanging van de betreffende zaken gedurende de verdere duur van de overeenkomst.
- 8.9 Neptunus is nimmer aansprakelijk voor enige milieuschade (waaronder begrepen bodemverontreiniging voortvloeiend uit de door brandstof aangedreven gehuurde zaken zoals verwarming, aggregaten, etc.).
- 8.10 Het is de huurder niet toegestaan om zonder toestemming van verhuurder de op de accommodatie of onderdelen hiervan aangebrachte merknamen, (beeld)merken en logo's af te dekken of te verwijderen.
- 8.11 Indien huurder aan het einde van de gebruiksperiode de accommodatie niet tijdig ter beschikking stelt aan Neptunus, is deze gerechtigd, voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de zaken niet bij haar zijn afgeleverd, als schadevergoeding de overeengekomen daghuurtermijn evenals de eventueel gemaakte kosten aan huurder in rekening te brengen. Indien bij het retour brengen blijkt, dat de zaken gebreken vertonen, beschadigd of onvolledig zijn c.q. dat de gehuurde zaken niet of gebrekkig zijn schoongemaakt, is Neptunus gerechtigd de huurder de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen. In ieder geval zullen de schoonmaakkosten in verband met door de huurder op de verhuurde zaken aangebrachte en moeilijk te verwijderen verf, tape of stickers aan huurder in rekening worden gebracht.
- In geval van tekorten zijn de magazijntellingen van Neptunus bindend.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 In geval van verkoop, huurkoop of financiële leasing behoudt Neptunus de eigendom van de door haar geleverde zaken tot het moment dat opdrachtgever aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, alsmede een eventueel door haar verschuldigde schadevergoeding ter zake van de betreffende levering heeft voldaan.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 10.1 Neptunus behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hiertoe opdracht geeft.
- 10.2 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen.

11. BETALING

- 11.1 Alle betalingen te geschieden conform de in de overeenkomst gestelde betalingstermijnen, netto zonder enige aftrek.
- 11.2 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Neptunus daarvoor in aanmerking komt, kan zij vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 11.3 Neptunus is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, zekerheid voor betaling te verlangen tijdens de uitvoering van de opdracht.
- 11.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever moratoire of conventionele intrest over het factuurbedrag verschuldigd van 10% p.a., ingaande op de dag van opeisbaarheid van het factuurbedrag, alsmede een bijkomende forfaitaire vergoeding ter grootte van 10 % met een maximum van € 500.
- 11.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Neptunus moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00.
- 11.6 Indien opdrachtgever met haar betalingsverplichtingen in gebreke is, behoudt Neptunus zich het recht voor haar werkzaamheden op te schorten, hetgeen inhoudt dat Neptunus eerst dan weer met haar werkzaamheden begint nadat opdrachtgever haar verplichtingen is nagekomen, ongeacht Neptunus' recht op schadevergoeding indien opdrachtgever in gebreke mocht blijven. Indien de oorzaak van het niet tijdig gereed komen van de werkzaamheden gelegen is in het niet nakomen van de betalingsverplichtingen, draagt Neptunus geen enkele verantwoordelijkheid voor de niet tijdige oplevering.
- 11.7 Indien opdrachtgever ook na herhaalde aanmaning niet betaald heeft, behoudt Neptunus zich het recht voor de ontbinding van de overeenkomst in te roepen en het reeds uitgevoerde terug te nemen, waarbij opdrachtgever aansprakelijk wordt gehouden voor alle schade voortvloeiend uit het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsafspraken.

12. OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 12.1 Indien opdrachtgever één of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens Neptunus niet naar behoren nakomt, heeft Neptunus het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring geheel buitenrechtelijk te ontbinden. Bij niet-nakoming van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot een forfaitaire vergoeding voor geleden schade en gederfde winst van 10 % van het bedrag van de overeenkomst, een en ander onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, te bewijzen door Neptunus.
- 12.2 Neptunus is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot geheel of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.
- 12.3 In geval van ontbinding van de overeenkomst zoals in 12.1 en 12.2 omschreven, is Neptunus bevoegd met directe ingang tot demontage en aftransport van de accommodatie over te gaan.

- 12.4 Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst voor de opleveringsdatum schriftelijk per aangetekend schrijven te annuleren. Hierbij is opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd, gelijk aan een percentage van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen prijs, welk percentage als volgt wordt bepaald:
- bij annulering meer dan 120 dagen voor oplevering: 20 %
 - bij annulering binnen 120 – 61 dagen voor oplevering: 40 %
 - bij annulering binnen 60 – 31 dagen voor oplevering: 60 %
 - bij annulering binnen 30 dagen voor oplevering: 80 %
- Tevens is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds door Neptunus en/of haar onderaannemers uitgevoerde werkzaamheden en van de door Neptunus gedane investeringen en/of aangegane investeringsverplichtingen.
- 12.5 De in artikel 12.4 genoemde vergoedingen gelden tevens bij het afgelasten, uitstellen, onderbreken of voortijdig beëindigen van een evenement in verband met een epidemie, pandemie of besmettelijke ziekte (zowel nationaal als internationaal) en/of in verband met (door de verantwoordelijke autoriteiten) te nemen/genomen maatregelen ter voorkoming van verspreiding van de hiervoor bedoelde ziekten.

Dit geldt ongeacht de mate van voorzienbaarheid van de uitbraak van de hiervoor bedoelde ziekten.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 13.1 Op alle overeenkomsten en transacties van Neptunus is uitsluitend Belgisch Recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van een Belgisch bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende en/of rechtsprekende lichamen.

